

FUNCTIEREEKS MBO SOCIAAL WERKER

Een functiereeks ten behoeve van de professionalisering van de MBO sociaal werker

SPOR22

Toekomst in perspectief .|||

In samenwerking met Human Capital Group.

FUNCTIEPROFIELEN MBO SOCIAAL WERKER

(Junior, Professional & Expert)

Op de volgende pagina's worden drie functieprofielen weergegeven die dienen als niveautyperingen voor de MBO Sociaal Werk. Elk van deze drie profielen kan werkzaam zijn binnen verschillende domeinen binnen sociaal werk of andere domeinen waarin sociaal werk-competenties worden gevraagd. Deze domeinen zijn Onderwijs, Wonen, Sport, Jongerenwerk, (gehandicapten)Zorg, GGZ en Maatschappelijke opvang. Taken, verantwoordelijkheden en werkzaamheden kunnen per profiel (junior, professional of expert) verschillen binnen elk domein. Daarom worden hieronder deze domeinen kort geduid met hun eigen bijzonderheden en aandachtspunten.

Onderwijs

Als MBO Sociaal werker binnen het Onderwijs ga je aan de slag met kinderen en hun ouders die een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken. Dat kan in verschillende functies, binnen en buiten het onderwijs. Je kunt hierbij denken aan regulier onderwijs, onderwijs-zorgcombinaties, speciaal basisonderwijs, voortgezet speciaal onderwijs, naschoolse opvang, etc. Je kunt op een laagdrempelige manier contacten leggen met studenten, bent op de hoogte van hun trends en ontwikkelingen en staat dicht bij hun leefwereld. Vanuit jouw drive kun je het gedrag van studenten positief beïnvloeden en signalen van de studenten vertalen naar passende activiteiten.

Werkzaamheden

- Je organiseert vanuit de behoefte van docenten en studenten planmatig activiteiten op de school.
- Je draagt bij aan een open en veilig schoolklimaat.
- Je stimuleert talentontwikkeling.
- Je begeleidt studenten op de school.

Wonen

Als MBO Sociaal werker binnen het domein Wonen houd je je bezig met het bieden van ondersteuning aan bewoners om de leefbaarheid in hun wijk te vergroten. Je bent bijvoorbeeld aanspreekpunt voor bewoners gedurende woonprojecten en kan signalen en behoeften van bewoners omzetten in oplossingen en passende activiteiten, welke worden afgestemd met de doelgroep. Je bent actief zichtbaar voor de bewoners en weet wanneer andere professionals moeten worden ingeschakeld.

Werkzaamheden

- Je geeft informatie aan bewoners en fungeert als eerste aanspreekpunt bij knelpunten en/of problemen
- Je motiveert en activeert bewoners om een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid in de wijk.
- Je ziet behoeften en wensen bij bewoners en kan deze vertalen naar passende acties.

Sport

Als MBO Sociaal werker binnen het domein Sport houd je je elke dag bezig met sport en het 'in beweging' komen. Dit kan bijvoorbeeld als sport- en bewegingsbegeleider in een sportschool of bij een zwembad. Je weet deelnemers te stimuleren en te enthousiasmeren, zodat ze met veel plezier gaan sporten. Je assisteert en ondersteunt bij activiteiten voor jong en oud, bij mensen die sportief zijn of juist niet. Jij bent deskundig en legt activiteiten die niet begrepen worden nogmaals uit.

Werkzaamheden

- Je enthousiasmeert en stimuleert mensen om te gaan en te blijven bewegen en sporten.
- Je organiseert activiteiten om mensen te laten sporten of hen in beweging te brengen.
- Je stimuleert een gezonde leefstijl.
- Je begeleidt mensen die niet of minder in staat zijn te sporten om toch zo vitaal mogelijk te blijven meedoen in de samenleving.

Jongerenwerk

Als MBO Sociaal werker binnen het domein Jongerenwerk ga je aan de slag met jongeren (10–23 jaar). Je hebt een signalerende functie en je bent de verbindende factor in je eigen werkgebied, zoals bijvoorbeeld de wijk of het jongerencentrum. Je werkt veel samen met jongerencoaches en kinderbuurtcoaches, maar je hebt ook een netwerk met verschillende organisaties (gemeenten, politie). Je draagt zorg voor het leggen van contact met jongeren en stimuleert jeugd en jongeren zelfstandig of met begeleiding activiteiten te organiseren en te werken aan de ontwikkeling van eigen talenten.

Werkzaamheden

- Je organiseert activiteiten voor jongeren om hen te ondersteunen in hun behoeftes (koken, wassen en/of wandeling naar school).
- Je beidt structuur en aandacht aan jongeren.
- Je rapporteert jouw dagelijkse observaties.
- Je biedt advies, hulp en informatie aan jongeren waar nodig.

(Gehandicapten)Zorg/ GGZ

Als MBO Sociaal Werker binnen het domein Zorg draag je zorg voor het begeleiden en ondersteunen van cliënten met een lichamelijke- of geestelijke beperking. Zo kun je aan de slag gaan als herstelondersteuner, begeleider, etc. in een gezondheidszorginstelling. Je biedt voor deze cliënten een plek om tot rust te komen en ondersteunt hen in alle zaken die geregeld moeten worden. Je kijkt met een open blik naar cliënten en gaat samen met hen aan de slag om hun doelen te bereiken.

Werkzaamheden

- Je biedt herstelgerichte ondersteuning aan cliënten met een lichamelijke/psychisch aandoening.
- Je verzorgt huishoudelijke, administratieve, sociale en recreatieve activiteiten.
- Je geeft relevante informatie en advies aan cliënten en collega's.
- Je geeft uitvoering aan individuele ondersteuningsplannen.

Maatschappelijke opvang

Als MBO Sociaal Werker in het domein Maatschappelijke opvang ga je aan de slag met het ondersteunen en begeleiden van cliënten, bewoners, etc. die buiten de samenleving zijn gevallen. Je kunt bijvoorbeeld aan de slag gaan als woonbegeleider in een opvangcentrum, waarbij je door middel van zorg en begeleiding bewoners helpt om zelfstandig te gaan wonen en zorg je ervoor dat ze hun leven weer oppakken.

Werkzaamheden

- Je signaleert wensen en problemen van de cliënt en vertaalt deze samen met de cliënt naar concrete actieplannen/activiteiten.
- Je draagt zorg voor het begeleiden en ondersteunen van de cliënt naar zelfstandigheid.
- Je neemt deel aan teamoverleg met andere hulpverleners en informeert hen over de signalen van de cliënt.
- Je kan goed praten met cliënten en hebt een goed inschattingsvermogen.

FUNCTIENAAM	SOCIAAL WERKER
ALGEMENE KENMERKEN	<p>De MBO Sociaal Werker is werkzaam binnen de aandachtsgebieden Onderwijs, Wonen, Sport, Jongerenwerk, (gehandicapten)Zorg, GGZ en Maatschappelijke opvang.¹</p> <p>De MBO Sociaal Werker biedt begeleiding en ondersteuning aan en helpt cliënten, wijkbewoners, vrijwilligers, jongeren, daklozen en kinderen etc. om (weer) op eigen benen te kunnen staan. De MBO Sociaal Werker werkt met verschillende doelgroepen (jongeren, volwassenen en/of ouderen) van verschillende achtergronden en ondersteunt bij het organiseren van groepsgerichte activiteiten voor deze doelgroepen. Voor het bieden van de juiste ondersteuning onderhoudt de MBO Sociaal Werker contact met verschillende samenwerkingspartners.</p>
DOEL VAN DE FUNCTIE	<p>Het doel van de functie is het uitvoeren van ondersteunende werkzaamheden gericht op het organiseren van groepsgerichte activiteiten ten behoeve van het stimuleren van groepen en individuen om op eigen benen te staan. Om dit te bereiken gaat de MBO Sociaal Werker in gesprek met direct betrokkenen en stemt de werkzaamheden af met alle mogelijke (netwerk)partners.</p>
PLAATS IN DE ORGANISATIE	<p>De MBO Sociaal Werker rapporteert hiërarchisch aan de leidinggevende waaronder deze functie is gepositioneerd.</p> <p>De MBO Sociaal Werker geeft zelf geen hiërarchisch leiding.</p>

¹ Zie voorblad voor uitgebreidere uitleg aandachtsgebieden.

RESULTAATGEBIEDEN	
Assistent	
<i>Vraagstukken gesignaleerd en collega's ondersteund zodanig dat is bijgedragen aan het efficiënt en goed uitvoeren van de afgesproken werkzaamheden.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Merkt (standaard/praktische/vaak voorkomende) enkelvoudige vraagstukken op in de omgeving van de individuen en groepen en legt dit voor aan meer ervaren collega's en leidinggevende. Brengt ideeën in voor passende activiteiten en helpt bij het organiseren van deze activiteiten. • Durft op groepen en individuen af te stappen en stimuleert en enthousiasmeert hen om deel te nemen aan activiteiten. • Helpt ervaren collega's bij het uitvoeren van activiteiten en andere werkzaamheden binnen het aandachtsgebied. • Leert omgaan met de verschillende doelgroepen uit diverse culturen en ondersteunt bij het helder krijgen van de hulpvraag. Legt de inventarisatie voor aan meer ervaren collega's en leidinggevend. • Ondersteunt individuen en groepen bij sociaal maatschappelijke vragen/problemen en stimuleert individuen hun persoonlijke kwaliteiten, mogelijkheden en talenten in te zetten, zodat zij op eigen benen kunnen staan. • Signaleert vroegtijdig situaties van onveiligheid en legt dit voor aan een collega. • Verricht lichte bijbehorende administratieve werkzaamheden (met een registrerend karakter). • Heeft een ondersteunende rol bij projecten ten behoeve van het verbeteren van de dienstverlening.
Kennisnemer	
<i>Trainingen zijn gevolgd en informatie is opgehaald, zodanig dat kennis over het vakgebied up-to-date is en overgedragen kan worden.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Denkt mee bij veranderingen in de omgeving/werkzaamheden en hoe dit de eigen werkzaamheden beïnvloed. • Volgt interne bijscholing en vraagt feedback op het eigen handelen en bespreekt dit met meer ervaren collega's. • Beantwoordt vragen vanuit de organisatie over de eigen werkzaamheden. • Neemt deel aan het gebruikelijke werkoverleg.
Netwerker	
<i>Onderhoudt relaties en zet het netwerk in om doelstellingen te realiseren.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Is zichtbaar, toegankelijk en actief betrokken bij het eigen werkveld en maakt contact. • Informeert collega's ten aanzien van de eigen werkzaamheden. • Onderhoudt een voor de uitvoering van de functie relevante werkcontacten.

KENNIS & VAARDIGHEDEN	COMPETENTIES	
<ul style="list-style-type: none"> • MBO werk- en denkniveau • Kennis van de sociale kaart en het sociaal domein. • Kennis van het specifieke domein en bijpassende technieken. • Kennis van werkprocessen en richtlijnen van de organisatie. • Kennis van relevante wet- en regelgeving. • Communicatieve vaardigheden. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Probleemoplossend vermogen</i> • <i>Organiserend vermogen</i> • <i>Creativiteit</i> • <i>Communicatieve vaardigheden</i> • <i>Stressbestendigheid</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Empathisch vermogen</i> • <i>Samenwerken</i> • <i>Overtuigingskracht</i> • <i>Standvastigheid</i> • <i>Zorgvuldigheid</i>

FUNCTIENAAM	SOCIAAL WERKER
ALGEMENE KENMERKEN	<p>De MBO Sociaal Werker is werkzaam binnen de aandachtsgebieden Onderwijs, Wonen, Sport, Jongerenwerk, (gehandicapten)Zorg, GGZ en Maatschappelijke opvang.²</p> <p>De MBO Sociaal Werker biedt begeleiding en ondersteuning aan en helpt cliënten, wijkbewoners, vrijwilligers, jongeren, daklozen en kinderen etc. om (weer) op eigen benen te kunnen staan. De MBO Sociaal Werker werkt met verschillende doelgroepen (jongeren, volwassenen en/of ouderen) van verschillende achtergronden en ondersteunt bij het organiseren van groepsgerichte activiteiten, in afstemming met en voor deze doelgroepen. Voor het bieden van de juiste ondersteuning onderhoudt de MBO Sociaal Werker contact met verschillende samenwerkingspartners.</p>
DOEL VAN DE FUNCTIE	<p>Het doel van de functie is het zelfstandig verrichten van werkzaamheden gericht op het organiseren van, in afstemming met de doelgroep, groepsgerichte activiteiten ten behoeve van het stimuleren van groepen en individuen om op eigen benen te staan. Om dit te bereiken gaat de MBO Sociaal Werker in gesprek met direct betrokkenen en stemt de werkzaamheden af met alle mogelijke (netwerk)partners.</p>
PLAATS IN DE ORGANISATIE	<p>De MBO Sociaal Werker rapporteert hiërarchisch aan de leidinggevende waaronder deze functie is gepositioneerd.</p> <p>De MBO Sociaal Werker geeft zelf geen hiërarchisch leiding.</p> <p>De MBO Sociaal Werker geeft in voorkomende gevallen functionele aanwijzingen aan collega's.</p>

² Zie voorblad voor uitgebreidere uitleg aandachtsgebieden.

RESULTAATGEBIEDEN	
Professional	
<i>Vraagstukken geïnventariseerd, zodanig dat de werkzaamheden zelfstandig, efficiënt en goed zijn uitgevoerd.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Merkt (standaard/praktische/vaak voorkomende) enkelvoudige vraagstukken op in de omgeving van de individuen en groepen en zet dit, in overleg met collega's en in afstemming met de doelgroep, om naar passende activiteiten. • Stapt af op, activeert en enthousiasmeert groepen en individuen om deel te nemen aan (nieuwe) activiteiten. • Kan omgaan met de verschillende doelgroepen uit diverse culturen en gaat op zoek naar de hulpvraag. • Ondersteunt individuen en groepen bij sociaal maatschappelijke vragen/problemen en stimuleert individuen hun persoonlijke kwaliteiten, mogelijkheden en talenten in te zetten, zodat zij op eigen benen kunnen staan. • Monitort de voortgang en evalueert de geboden begeleiding. Levert input voor het eventueel wijzigen van het ondersteuningsplan en de casuïstiekbespreking. • Vraagt, indien nodig, hulp aan meer ervaren collega's en/of leidinggevende wanneer het probleem niet zelfstandig kan worden opgelost. • Signaleert vroegtijdig situaties van onveiligheid en legt dit voor aan de leidinggevende. • Verricht bijbehorende administratieve werkzaamheden.
Procesbewaker	
<i>Bewaakt processen zodanig dat gesignaleerde knelpunten zijn omgezet in verbeterpunten en is bijgedragen aan het optimaliseren van de werkprocessen.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Merkt voorkomende problematieken/knelpunten in dagelijkse werkzaamheden op, legt dit voor aan de expert/leidinggevende en denkt mee over verbetermogelijkheden. • Vertaalt wensen en behoeften van het werkveld naar mogelijke oplossingen en legt dit voor aan de expert/leidinggevende. • Neemt deel aan projecten ten behoeve van het verbeteren van de dienstverlening.

KENNIS & VAARDIGHEDEN		COMPETENTIES	
Kennisdeler			
<i>Draagt ervoor zorg dat de eigen kennis en dat van anderen up-to-date is.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Signaleert mogelijkheden en kansen binnen de eigen werkzaamheden en legt dit voor aan de Expert. • Volgt interne en externe bijscholing en reflecteert op het eigen handelen. • Beantwoordt vragen over alledaagse werkzaamheden, binnen de organisatie ten aanzien van het eigen aandachtsgebied. • Fungeert als aanspreekpunt voor de Junior. • Neemt deel aan verschillende overlegvormen. • Begeleidt nieuwe medewerkers, vrijwilligers, leerlingen en stagiaires. 		
Netwerker			
<i>Onderhoudt relaties voor langere termijn en zet het netwerk actief in om doelstellingen te realiseren</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Is zichtbaar, toegankelijk en actief betrokken bij het eigen werkveld en gaat erop af. Werkt, volgens afspraken, hiertoe samen met diverse bureaus en externe partijen. • Fungeert als aanspreekpunt voor externe belanghebbenden en voorziet hen van de benodigde informatie. • Onderhoudt een voor de uitvoering van de functie relevant in- en extern netwerk op operationeel niveau, zoals met gemeenten, ondernemers en andere organisaties. 		
<ul style="list-style-type: none"> • MBO werk- en denkniveau • Kennis van en ervaring in het specifieke domein. • Kennis van de sociale kaart en het sociaal domein. • Kennis van standaard interventiemethodieken. • Kennis van werkprocessen en richtlijnen van de organisatie. • Kennis van relevante wet- en regelgeving. • Vaardigheden in het activeren en stimuleren van mensen. • Communicatieve vaardigheden. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Probleemoplossend vermogen</i> • <i>Organiserend vermogen</i> • <i>Creativiteit</i> • <i>Communicatieve vaardigheden</i> • <i>Stressbestendigheid</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Empathisch vermogen</i> • <i>Samenwerken</i> • <i>Overtuigingskracht</i> • <i>Standvastigheid</i> • <i>Zorgvuldigheid</i> 	

FUNCTIENAAM	SOCIAAL WERKER
ALGEMENE KENMERKEN	<p>De MBO Sociaal Werker is werkzaam binnen de aandachtsgebieden Onderwijs, Wonen, Sport, Jongerenwerk, (gehandicapten)Zorg, GGZ en Maatschappelijke opvang.³</p> <p>De MBO Sociaal Werker biedt begeleiding en ondersteuning aan en helpt cliënten, wijkbewoners, vrijwilligers, jongeren, daklozen en kinderen etc. om (weer) op eigen benen te kunnen staan. De MBO Sociaal Werker werkt met verschillende doelgroepen (jongeren, volwassenen en/of ouderen) van verschillende achtergronden en ondersteunt bij het organiseren van groepsgerichte activiteiten en afstemming met en voor deze doelgroepen. Voor het bieden van de juiste ondersteuning onderhoudt de MBO Sociaal Werker contact met verschillende samenwerkingspartners.</p>
DOEL VAN DE FUNCTIE	<p>Het doel van de functie is het verbeteren van bestaande processen en uitvoeren van ondersteunende werkzaamheden gericht op het organiseren van, in afstemming met de doelgroep, groepsgerichte activiteiten ten behoeve van het stimuleren van groepen en individuen zodat zij op eigen benen kunnen staan. Om dit te bereiken verdiept de MBO Sociaal Werker bestaande samenwerkingsverbanden en signaleert nieuwe operationele samenwerkingsverbanden.</p>
PLAATS IN DE ORGANISATIE	<p>De MBO Sociaal Werker rapporteert hiërarchisch aan de leidinggevende waaronder deze functie is gepositioneerd.</p> <p>De MBO Sociaal Werker geeft zelf geen hiërarchisch leiding.</p> <p>De MBO Sociaal Werker geeft in voorkomende gevallen functionele aanwijzingen aan collega's.</p>

³ Zie bijlage voor uitgebreidere uitleg aandachtsgebieden.

RESULTAATGEBIEDEN	
Expert	
<i>Vraagstukken geïnventariseerd, zodanig dat de werkzaamheden goed worden uitgevoerd en knelpunten zijn gesignaleerd.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Lost minder vaak voorkomende vraagstukken in de omgeving van de individuen en groepen op door middel van het, in afstemming met de doelgroep, opzetten van passende activiteiten en begeleidt collega's over de uitvoering. • Merkt lokale, sociale vraagstukken binnen het aandachtsgebied op en brengt veranderingen binnen de wijk, stad of gebied in kaart. • Informeert en adviseert collega's over hoe om te gaan met verschillende doelgroepen uit diverse culturen. • Ondersteunt de doelgroep bij het verhelderen van de hulpvraag en vertaalt deze naar activiteiten en/of participatiemogelijkheden, maakt hierbij gebruik van maatwerk interventiemethodieken. • Stimuleert individuen, vanuit eigen deskundigheid, om hun persoonlijke kwaliteiten, mogelijkheden en talenten in te zetten en bevordert hiermee de zelfredzaamheid van de doelgroep. • Monitort de voortgang en evalueert de geboden begeleiding. Stelt het ondersteuningsplan bij en neemt, indien noodzakelijk, deel aan casuïstiekbesprekingen. • Signaleert vroegtijdig situaties van onveiligheid, legt dit voor aan de leidinggevende en fungeert als eerste aanspreekpunt voor betrokkenen. • Verricht bijbehorende administratieve werkzaamheden, zoals het opbouwen en bijhouden van het dossier.
Procesvormer	
<i>Signaleert knelpunten in processen en zet dit om in verbeterpunten, zodanig dat processen zijn verbeterd en opnieuw worden vormgegeven.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Ontvangt problematieken/knelpunten in dagelijkse werkzaamheden, legt verbetermogelijkheden voor aan de leidinggevende en voert, na goedkeuring, dit uit. • Brengt veranderingen binnen het aandachtsgebied in kaart en past de werkwijze hierop aan. • Verzamelt en prioriteert wensen en behoeften uit het werkveld en gaat, na goedkeuring van de leidinggevende, hiermee aan de slag. • Neemt deel aan veelzijdige projecten ten behoeve van het verbeteren van de dienstverlening. • Levert een bijdrage aan het verbeteren van de in gebruik zijnde methodieken.

Kennisborger	
<i>Houdt de kennis van zichzelf en anderen op peil, zodanig dat werkzaamheden goed worden uitgevoerd.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Signaleert mogelijkheden en kansen binnen de eigen werkzaamheden en binnen het sociaal domein, stelt verbeteringen op voor het eigen werk. • Informeert/adviseert relevante organisatie en/of samenwerkingspartners over verbeteringen in de werkzaamheden. • Vertaalt vaak voorkomende knelpunten naar een breder maatschappelijk probleem. Stelt, in samenwerking met (externe) partijen, verbeteringen voor. • Volgt interne en externe bijscholing en reflecteert op het eigen handelen. • Beantwoordt vragen over alledaagse werkzaamheden, binnen de organisatie ten aanzien van het eigen aandachtsgebied. • Fungeert als aanspreekpunt voor de Junior en Professional. • Neemt deel aan verschillende in- en externe overlegvormen en/of landelijke acties. • Organiseert trainingen en workshops ten aanzien van het eigen aandachtsgebied aan zowel in- als externe belanghebbenden. • Begeleidt nieuwe medewerkers, vrijwilligers, leerlingen en stagiaires.
Netwerker	
<i>Onderhoudt duurzame relaties en zet het netwerk actief in om doelstellingen te realiseren</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Is zichtbaar, toegankelijk en actief betrokken bij het eigen werkveld en maakt contact. Werkt, volgens afspraken, hiertoe samen met diverse bureaus en externe partijen. • Fungeert als aanspreekpunt voor externe belanghebbenden, informeert en adviseert over het aanbod van de hulpverlening/ondersteuning. • Onderhoudt een voor de uitvoering van de functie relevant in- en extern netwerk op operationeel niveau, zoals met gemeenten, ondernemers en andere organisaties.
KENNIS & VAARDIGHEDEN	
COMPETENTIES	
<ul style="list-style-type: none"> • MBO + werk- en denkniveau • Kennis van de sociale kaart en het sociaal domein. • Kennis van maatwerkinterventiemethodieken. • Specifieke vakkennis over de uitvoering van werkzaamheden op het eigen expertisegebied. • Kennis van werkprocessen en richtlijnen van de organisatie. • Kennis van relevante wet- en regelgeving. • Vaardigheden in het activeren en stimuleren van mensen. • Communicatieve vaardigheden. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Probleemoplossend vermogen</i> • <i>Organiserend vermogen</i> • <i>Creativiteit</i> • <i>Communicatieve vaardigheden</i> • <i>Kwaliteitsgerichtheid</i> • <i>Empathisch vermogen</i> • <i>Samenwerken</i> • <i>Overtuigingskracht</i> • <i>Flexibiliteit</i> • <i>Zorgvuldigheid</i>